

# 個人情報保護に対する基本方針

私共 Let's ケアプラン！桜十字

(以下、当事業所という)は、ご利用者及びご家族等の個人情報を適切に取り扱うことは、個人の人格尊重の理念から介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

当事業所は、保有するご利用者及びご家族等の個人情報に関し適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール、及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令、及び厚生労働省のガイダンスを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

## 1. 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示

(1) 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知、または公表し、その範囲内で利用します。

## 2. 個人情報の安全性確保の措置

(1) 当事業所は、個人情報保護の取り組みを全職員等に周知徹底させるために、個人情報保護に関する規程類を整備し、必要な教育を継続的に行います。

(2) 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または棄損の予防、及び是正のため、当事業所内において規程を整備し安全対策に努めます。

## 3. 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除等への対応

当事業所は、ご本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除等の申し出がある場合には、遅滞無く必要な調査を行い、その結果に基づき速やかに対応します。これらを希望される場合には、代表電話までお問い合わせ下さい。

## 4. 苦情の処理

当事業所は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。なお、この個人情報保護方針は、当事業所に掲示するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

令和        年        月        日

説明者氏名 \_\_\_\_\_

個人情報の使用について同意します。

利用者    住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

代理人    住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

ご家族代表    住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_

(続柄： \_\_\_\_\_ )

# 個人情報保護の利用目的

Let's ケアプラン！桜十字では、ご利用者の尊厳を守り安全管理に配慮する個人情報保護方針の下、ここに利用目的を特定します。

## 【ご利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

### 1. Let's ケアプラン！桜十字内部での利用目的

#### (1) 当事業所がご利用者に提供する介護サービス

#### (2) 介護保険事務

#### (3) 介護サービスの利用にかかる、当グループの管理運営業務のうち次のもの

- ・入退所等の管理
- ・会計、経理
- ・事故等の報告
- ・当該ご利用者の介護サービスの向上

### 2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

#### (1) 当事業所がご利用者に提供する介護サービスのうち

・ご利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や包括支援センター、居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）、照会への回答

ご利用者の健康状態について、外部の医師の意見・助言を求める場合

- ・ご家族等への心身の状況説明

#### (2) 介護保険事務のうち

- ・審査支払い機関へのレセプトの提出
- ・審査支払い機関、または保険者からの照会への回答

#### (3) 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談、又は届出等

## 【上記以外の利用目的】

### 1. Let's ケアプラン！桜十字内部での利用に係る利用目的

#### (1) 当事業所の管理運営業務のうち次のもの

- ・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
- ・当事業所等において行われる学生等の実習への協力、ボランティアの受け入れ
- ・当事業所において行われる事例研究

### 2. 他事業者等への情報提供に係る利用目的

#### (1) 当事業所の管理運営業務のうち

- ・外部監査機関への情報提供

上記利用目的について、同意しがたい事項がある場合にはその旨お申し出ください。お申し出がない事項については同意していただいたものとします。

なお、原則としてあらかじめご利用者及びご家族等本人の同意を得ないで、上記利用目的の範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。又、上記以外に利用する場合は改めてご利用者及びご家族等の同意を頂くこととします。

Let's ケアプラン！桜十字  
管理者 和田 美加子

TEL : 096-378-1111